

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



КАМЕРА ШОКОВОЙ ЗАМОРОЗКИ
ШОКК-20Т, ШОКК-20Т-К

ПАСПОРТ
ШОКК-20Т ПС



1 НАЗНАЧЕНИЕ

Камеры шоковой заморозки ШОКК-20Т и ШОКК-20Т-К (далее камера или изделие) предназначены для быстрого охлаждения и шокового замораживания различных пищевых продуктов-полуфабрикатов близкой номенклатуры, овощей, фруктов, ягод, мяса, рыбы и готовых изделий для дальнейшего их хранения на предприятиях общественного питания и обрабатывающих производствах. Для удобства обслуживания заморозка осуществляется на тележках.

Заморозка возможна как по температуре продуктов, так и по времени (без использования игольчатого щупа).

Главное отличие технологии шоковой заморозки от существующих методов охлаждения и заморозки продуктов – это высокая скорость охлаждения, позволяющая избежать размножения бактерий, и постоянный контроль температуры. При этом значительно снижаются потери массы продукта, образующиеся в результате испарения жидкости (усушки продукта), характерные для стандартных методов охлаждения. Сохраняются витамины и питательные вещества, пищевая ценность и вкусовые качества.

Эксплуатация камеры допускается при температуре окружающего воздуха от плюс 5°С до плюс 42°С (холодильного агрегата от плюс 5°С до плюс 35°С) относительной влажности от 40 до 80%. Климатический класс изделия – 5 ($t_{об} = 40^{\circ}\text{C} / 40\%$).

Декларация соответствия ЕАЭС N RU Д-RU.РА01.В.37364/26 на соответствие требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», срок действия с 27.01.2026г. по 26.01.2030г.

Декларация соответствия ЕАЭС N RU Д-RU.РА01.В.47659/26 на соответствие требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», срок действия с 30.01.2026г. по 29.01.2031г.

На предприятии-изготовителе действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №111110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование параметра		Значение на исполнение	
			ШОКК-20Т	ШОКК-20Т-К
1	Полный объем камеры, м ³ , не менее		1,8	
2	Полезный объем камеры (свободный объем под размещение продукта), м ³ , не менее		1	
3	Минимальная температура воздуха полезного объема, °С		минус 35	
4	Температура охлаждения продукта, °С		от плюс 90 до плюс 3	
5	Масса продукта для охлаждения, кг, не более ^{*1}		90	
6	Время для охлаждения, мин ^{*2}		90 ^{*3}	
7	Температура замораживания продукта, °С		от плюс 90 до минус 18	
8	Масса продукта для замораживания, кг, не более ^{*1}			
	8.1	при начальной температуре продукта плюс 90°С	70	
	8.2	при начальной температуре продукта плюс 20°С	90	
9	Время для замораживания, мин ^{*2}		240 ^{*3}	
10	Метод загрузки		1 тележка	
11	Загружаемые емкости		гастроёмкость GN 1/1 противень 600x400 мм	
12	Количество загружаемых емкостей, шт.		20	
13	Максимально допустимая нагрузка на 1 противень (гастроёмкость), кг, не более		4,5	
14	Максимальное потребление электроэнергии в режиме замораживания, кВт·ч, не более		12	12
15	Установившееся потребление электроэнергии в режиме хранения, кВт·ч, не более		2,1	2,1
16	Род тока			
	16.1	агрегата с конденсатором	3/Н/РЕ 400 В 50 Гц	3/Н/РЕ 400 В 50 Гц
	16.2	камеры шоковой заморозки	1/Н/РЕ 230 В 50 Гц	
17	Максимальный потребительский ток в установившемся режиме, А, не более			
	17.1	всего изделия	27,5	
	17.2	агрегата	20	
	17.3	электродвигателей испарителя	3 x 0,75	
	17.4	электромагнитного клапана	0,06	
	17.5	ПЭН	2x0,91	
	17.6	клапана выравнивания давления	0,02	
	17.7	ламп освещения	0,075	
	17.8	ТЭН отайки	4x0,75	
18	Тип хладагента		R404A ^{*4}	
19	Общая масса заправленного хладагента, кг, не более		Зависит от протяженности трассы между агрегатом и камерой	21
20	Габаритные размеры, мм, не более			
	длина (ширина)		1285	1285
	глубина (ширина)		1866	1866
21	высота		2070	2610
	Тип и модель холодильного агрегата		Выносной	На крыше камеры
			АКР-Н801СS	АКК-Н801СS
22	Тип и модель конденсатора		Выносной	На агрегате
			SEST 351-10 (10157376)	
23	Масса кг, не более		Без агрегата 270	410
24	Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более		69	

^{*1} при толщине слоя продукта не более 30 мм;

^{*2} при температуре воздуха плюс 20°С;

^{*3} при максимальной загрузке продукта;

^{*4} состав хладагента R404A - (R125 – 44%, R134A – 4%, R143A – 52%).

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки должен соответствовать таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Количество на исполнение, шт.	
		ШОКК-20Т	ШОКК-20Т-К
1	Комплект для сборки камеры, шт.: - №1 – комплект панелей/дверь/стенка/стяжка - №2 – фальшпол/пандус/отбойник - №3 – электрощит/комплект монтажных частей - №4 – испаритель/воздухоотражатель - №5 – холодильный агрегат - №6 – конденсатор в сборе	6/1 1/1/1 1/1 1/2 1 1	6/1/3/2 1/1/1 1/1 1/2 1
2	Комплект эксплуатационной документации	1	1
3	Упаковки комплектов, шт.	6	5

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Комплект камеры шоковой заморозки ШОКК-_____, заводской номер _____, изготовленная на ООО «ФРОСТО» соответствует ТУ 28.25.13-014-90751075-2020, признан годным для монтажа и эксплуатации.

Комплект №1 (комплект панелей/ дверь/стенка/стяжка)	Комплект №2 (фальшпол/ пандус/ отбойник)	Комплект №3 (электрощит/ комплект монтажных частей)	Комплект №4 (испаритель/ воздухоотражатель)	Комплект №5 (холодильный агрегат)	Комплект №6 (конденсатор в сборе)

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Комплект камеры шоковой заморозки ШОКК-_____ подвергнут на ООО «ФРОСТО» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

подпись

Изделие после консервации принял _____

подпись

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Комплект камеры шоковой заморозки ШОКК-_____ упакован на ООО «ФРОСТО» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки	_____ М. П.
	подпись
Упаковку произвел	_____
	подпись
Изделие после упаковки принял	_____
	подпись

7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/). Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ФРОСТО»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Проезд Базовый, дом 8Г.

9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке камеры на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части изделия по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция камеры шоковой заморозки постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение комплектов изделия должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При хранении свыше 12 месяцев владелец камеры обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованные комплекты поставки следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным, авиационным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской вид транспорта применяется по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 5 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка комплектов деталей камеры из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

11 Учет технического обслуживания

Таблица 3

Дата	Вид техни- ческого об- служивания	Краткое содержание вы- полненных работ	Наименование пред- приятия, выполнив- шего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнив- шего работу	принявшего работу

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П.		_____ М.П.	
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя оборудования</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)</i>	

5. Информация об оборудовании	
<i>Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер оборудования</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения оборудования</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

5. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ подпись расшифровка подписи		_____ подпись расшифровка подписи	
М.П.		М.П.	